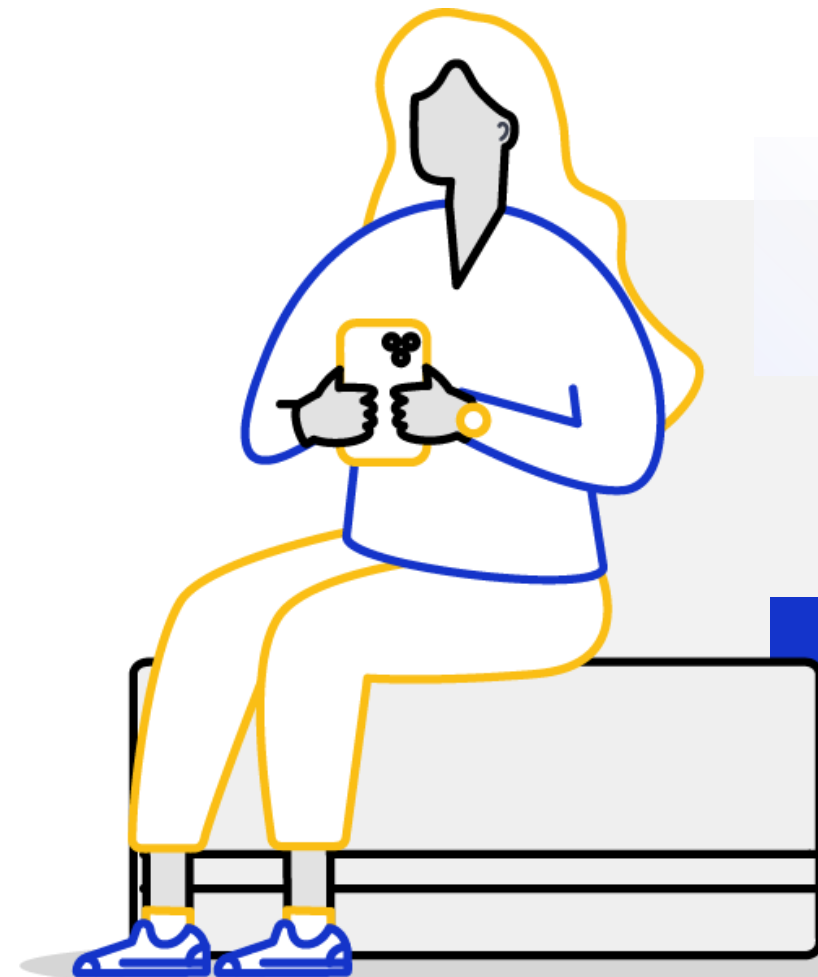


Результати дослідження Visa Stay Secure («Платіть безпечно»)

Внесок Visa у розвиток
забезпечення платіжної безпеки
для користувачів

Лариса Макарова,

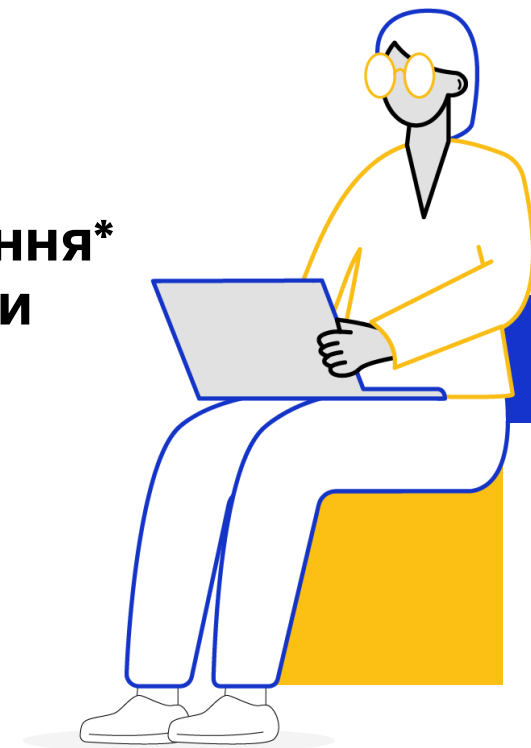
Старша директорка,
Голова з управління ризиками Visa в Україні,
Грузії, країнах СНД та Південно-Східної Європи



Захищеність платежів – драйвер розвитку цифровізації

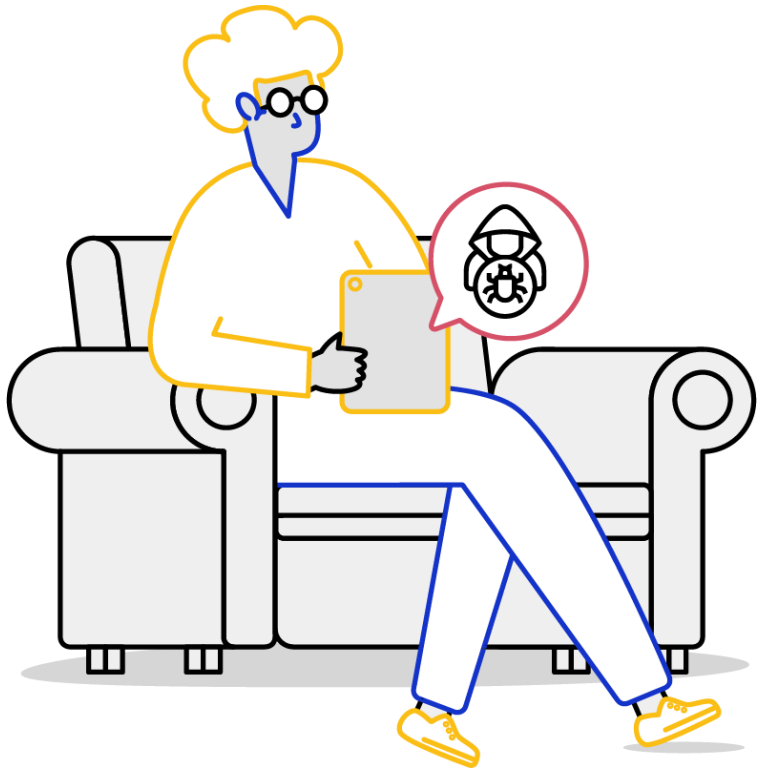
97%

респондентів-
українців дослідження*
здійснюють покупки
онлайн,
використовуючи
різні цифрові
способи оплати



* Visa Stay Secure 2023
96% - середня цифра по регіону CEMEA

Українці найбільше обізнані серед респондентів регіону СЕМЕА* щодо ризиків несанкціонованого входу в обліковий запис



85%

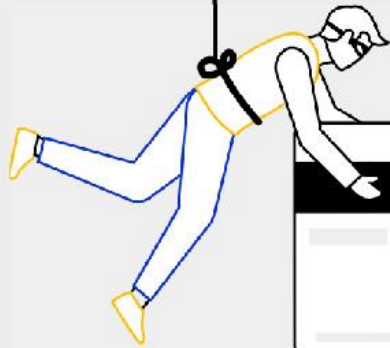
опитаних відносять повідомлення з проханням перевстановити пароль в трійку найбільш підозрілих завдяки обізнаності щодо потенційного витоку даних

Дані Visa Stay Secure 2023

*Дослідження проводилося серед 5800 осіб віком від 18 років у 17 країнах регіону Центральної і Східної Європи, Близького Сходу та Африки (СЕМЕА) протягом березня-квітня 2023 року

68%

українців не впевнені,
що здатні розпізнати
шахрайство



ДОСЛІДЖЕННЯ STAY SECURE 2023 В УКРАЇНІ

Дослідження Visa Stay Secure проводилося серед 5800 осіб віком від 18 років у 17 країнах регіону Центральної і Східної Європи, Близького Сходу та Африки (CEMEA) протягом березня-квітня 2023 року

Що змушує клікнути на посилання?

**БЕЗКОШТОВНИЙ
ПОДАРУНОК - ВАС ОБРАЛИ!!**

50% українців
відреагують
на гарні новини

**ДОСТУПНО ЗАРАЗ!
ТІЛЬКИ ДВА ДНІ**

45% купилися б
на повідомлення,
що наголошує
на терміновості

ПОТРІБНО ПІДТВЕРДЖЕННЯ

35% відгукнулися б
на прохання
виконати дії



Чи знаєте ви, що тільки...

40% перевіряють
правильність
написання слів

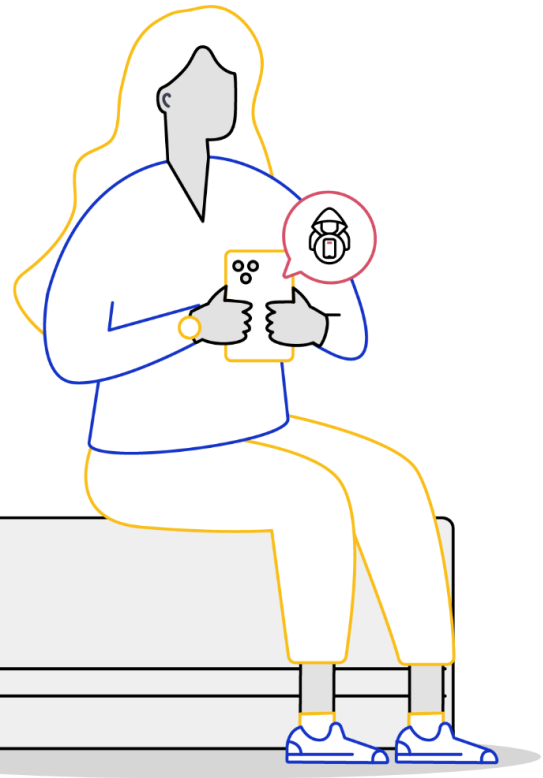
43% шукають у листі
назву або логотип
компанії

49% переконуються,
що листа надіслано
з дійсної електронної
адреси



**НЕ ПОМІТИТИ «ТРИВОЖНІ
ДЗВІНОЧКИ» ЛЕГКО**

Хибна впевненість у власній здатності розпізнати шахрайство посилює вразливість до обману



серед українців, які «обізнані» щодо тактик онлайн-зловмисників:

54%

купляться на повідомлення, що містить гарні новини, а **42%** відреагують на прохання виконати термінові дії

серед українців, які сумніваються у своїй пильності:

48%

відреагують на повідомлення, про гарні новини, а **32%** виконують термінові дії

Внесок Visa у платіжну безпеку



Visa працює над захищеністю технологій та даних 24x7x365

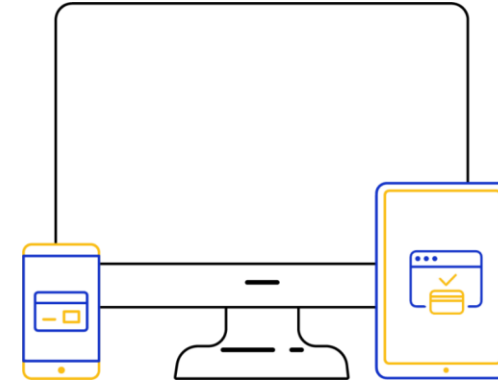
Центр управління ризиками (ROC) компанії Visa запобіг проведенню шахрайських операцій на суму \$86млн для банків емітентів та еквайрів в регіоні CEMEA.

обізнаність та освіта споживачів – наш бізнес-пріоритет

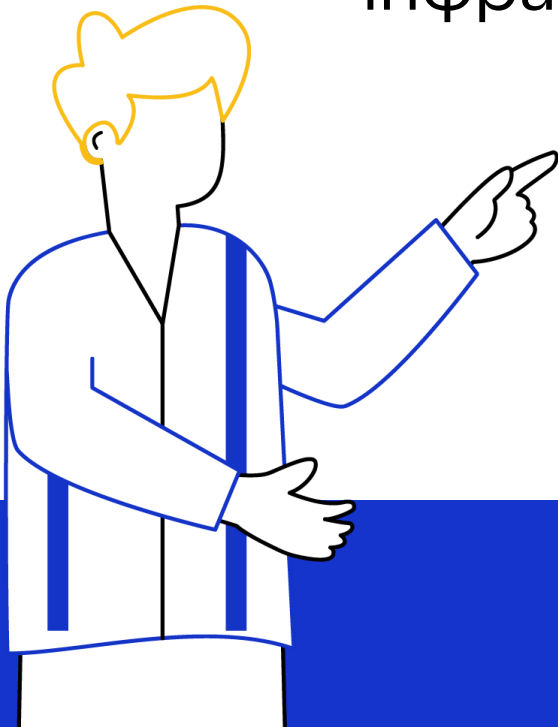
- систематичні кампанії з фінансової грамотності («Чат-бот Юрій», кампанія «Платіть безпечно»)
- підтримка ініціативи НБУ #ШахрайГудбай

За останні 5 років ми інвестували **понад \$10 млрд** в технології, спрямовані на скорочення шахрайства та підвищення безпеки мережі.

З 1993 року Visa вклала **понад \$500 млн** у розробки ШІ та інфраструктуру даних.



Технологічна платформа Visa містить понад **250 моделей ШІ**, **60** з них працюють у режимі реального часу, гарантуючи максимальні переваги та безпеку як для споживачів, так і для бізнесів.



Рішення Visa з протидії шахрайству в режимі реального часу, ризик скоринг Visa, допомогли банкам емітентам по всьому світу запобігти шахрайству на суму **близько \$27 млрд за 2022 рік**, використовуючи передові прогностичні моделі.

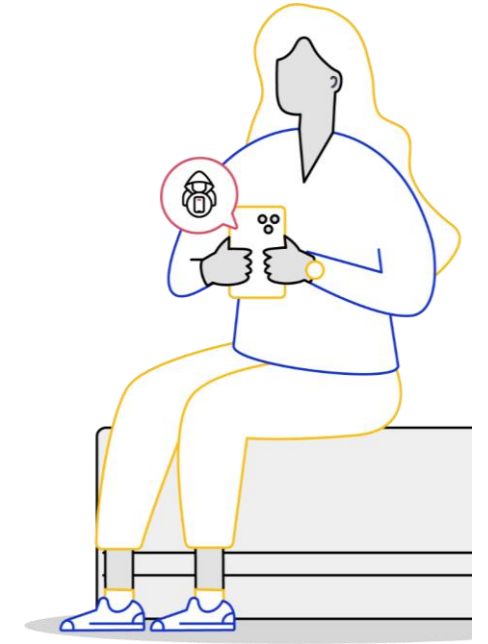
Дані Visa станом на серпень 2023 року



Токенізація в офлайн та онлайн-середовищах

Токенізація – майбутнє захисту споживачів – заснована на токенах, вперше розроблених Visa, які знижують ризик крадіжки транзакційних даних, замінюючи дані платіжної картки унікальним ідентифікатором (токеном) та додаючи унікальний код (криптограму) для кожної транзакції.

Click to Pay - дозволяє здійснювати онлайн-оплати без повторних введень номера картки та паролів. Функціонал цієї кнопки розроблений та відповідає передовим технологіям, включно з перевіркою пристрою та біометрикою для захисту транзакцій.





Рівень шахрайства в Україні по картках Visa зберігається на найнижчому рівні

~ **0.6 цента на кожні \$100 оплат** у регіоні CISSEE*, що проходять через платіжну систему Visa

* (Україна, Грузія, країни СНД та Південно-Східної Європи)

Дані Visa станом на серпень 2023 року

Висновки для ринку: які спільні зусилля важливі для безпеки платежів



- Продовження спрямування ресурсів на підвищення фінансової інклюзії та фінансової грамотності населення
- Прагнення з боку споживачів протистояти викликам соціальної інженерії
- Відповідальне ставлення фінансових інституцій, бізнесу до забезпечення захисту персональних даних, готовність інвестувати в кібербезпеку, інфраструктуру та відповідних фахівців.

Visa завжди готова допомогати банкам, бізнесу та державі з технологічного боку.

VISA

ДЯКУЮ!

