



Національний
банк України

Аналіз збитків від незаконних дій із платіжними картками за 2022 рік (статистика Національного банку України)

Ольга Василєва

Заступник директора Департаменту платіжних систем
та інноваційного розвитку

Київ, вересень 2023



Збитки від незаконних дій із платіжними картками: ключові цифри 2022 року



481

млн грн.

сума збитків від незаконних дій/шахрайських операцій з платіжними картками у 2022



46%

> ніж у 2021



38%

видаткові операції



218

тис. шт.

незаконних дій/шахрайських операцій з платіжними картками



8%

> ніж у 2021



з них **86%**

в мережі Інтернет



2 206

грн

середня сума однієї незаконної операції



35%

> ніж у 2021



53%

частка у сумі збитків від незаконних дій



пов'язана з «Соціальною інженерією»



69

грн

обсяг збитків від шахрайських операцій



на 1 млн грн видаткових операцій з платіжними картками

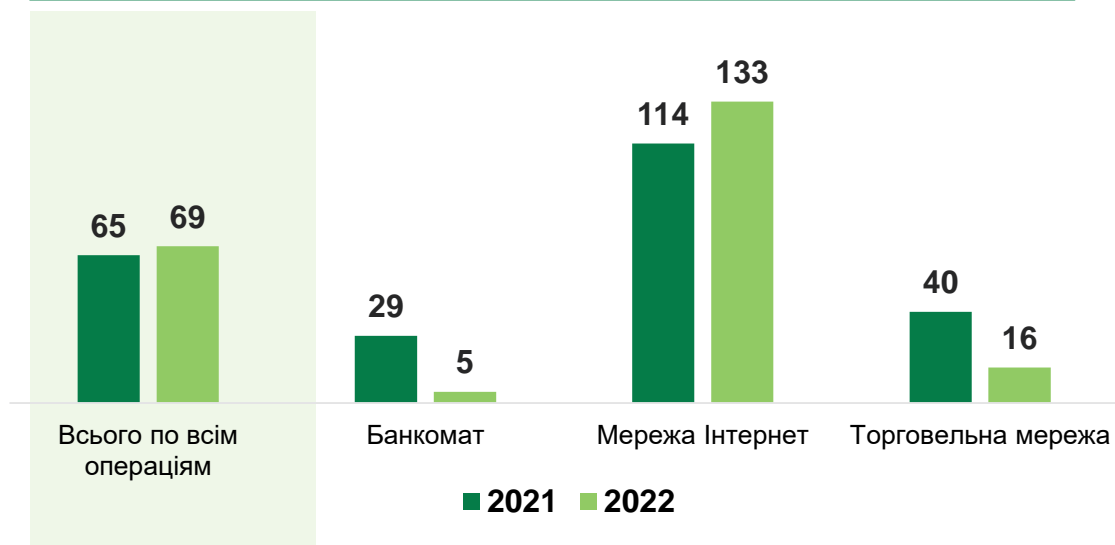


6%

> ніж у 2021

Збитки від незаконних дій із платіжними картками: за каналами здійснення операцій 2021/2022

Сума збитків від незаконних дій*, грн



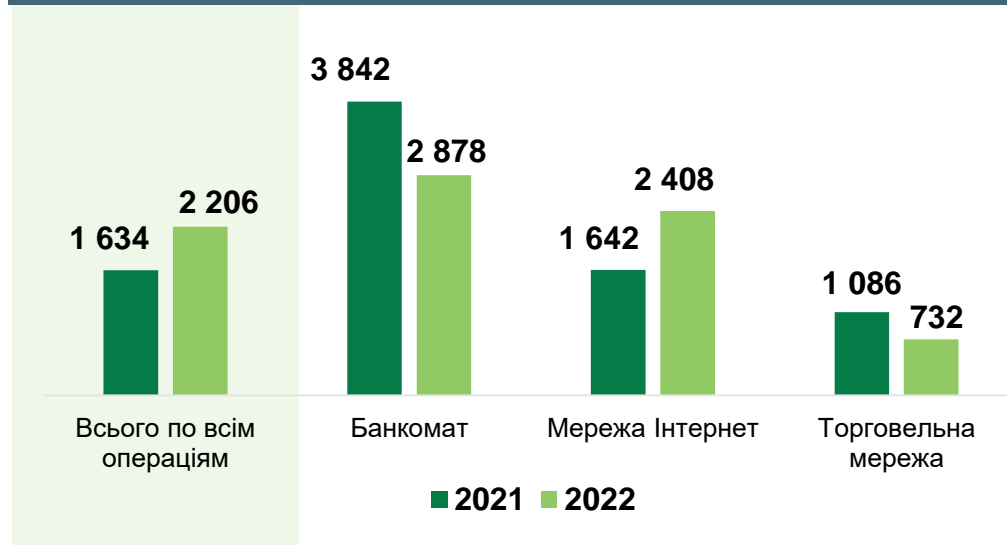
➡ торгівельна мережа:
61% (знизилася з 40 грн до 16 грн)

➡ банкомати:
84% (знизилася з 29 грн до 5 грн)

➡ мережа Інтернет:
16% (зросла з 114 грн до 133 грн)

* в розрахунку на 1 млн грн видаткових операцій з платіжними картками

Середня сума однієї шахрайської операції, грн



➡ торгівельна мережа:
33% (знизилась з 1 086 грн до 732 грн)

➡ банкомати:
25% (знизилась з 3 842 грн до 2 878 грн)

➡ мережа Інтернет:
47 % (зросла з 1 642 грн до 2 408 грн)