

Преимущества и недостатки мобильных и он-лайн сервисов
Спрос со стороны населения

Проникнення смартфонів в Україні 2012-2015 рр.



Дані взяті з:
think.withgoogle.com, consumerbarometer.com, ericsson.com

Согласно отчета *UBS Evidence Lab*
за 2015 г.
проникновение мобильного банкинга
в Украине

42%*

*среди пользователей смартфонов



Мобильные сервисы. Спрос со стороны населения/банка.

Потребность Клиента в данном канале.



Проникновение мобильного интернета в Украине

Проникновение смартфонов в Украине

«Принятие» концепции пользователем

Потребность в сервисе: контроль остатков, cash flow, чаты, уведомления.

Потребность Банка в данном канале.



Проникновение «в карман», продвижение бренда.

Увеличение комиссионного дохода

Снижение котов на эмиссии карт, в т.ч. для программ лояльности.

Снижение котов по СМС-сообщениям
Переход на PUSH.

Канал погашения кредитов

Возможности банковских мобильных приложений в Украине

	Privat24	iPUMB	АльфаМобайл	Ощад 24/7	Фидо Wallet/ThePay	StarMobile Укрсиб	SmartBank OTP UA	DiamantPay	VTB Online	mPay
Мобильное приложение	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	
Адаптивное приложение										Да
Остатки по счетам/картам	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Шаблоны/быстрые платежи	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Переводы (в т.ч. p2p)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тор-ур: мобильки, коммуналка	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да
Дистанционное открытие продуктов	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
Привязка чужих карт	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Геолокация: отделения/банкоматы	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет
Виртуальные карты	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
Управление лимитами	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
Чат/обратная связь	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да
Заказ билетов: авиа, ЖД, авто	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
NFC (бесконтактные платежи)	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Personal finance management	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Bitcoin-кошелек	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
BankID\MobileID	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
Количество установок	1 000 000–5 000 000	50 000–100 000	1 000 000–5 000 000	100 000–500 000	10 000–50 000	50 000–100 000	1 000–5 000	1 000–5 000	5 000–10 000	50 000–100 000

Преимущества

- Практически все банковские приложения предоставляют наиболее востребованные сервисы;
- Возможность предоставления широкого спектра услуг, «широкая лицензия»;
- Относительная дешевизна транзакций;
- Возможность кросс-сейла.

Недостатки

- Банковские приложения не успевают за трендами. Неизведанные ниши: NFC, bitcoin, виртуальный саппорт, «социальный банкинг»;
- Банковские приложения связаны с морально-устаревшим банковским «ядром»;
- Отсутствие собственной экспертизы в UI/UX;
- Использование требует посещения банка.

Возможности небанковских мобильных приложений в Украине

	Sender	WM Keeper	Platon	Wide:UP	EasyPay	Portmone	ПлатиМО!
Привязка карт	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Переводы p2p	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Top-up: мобилки, коммуналка	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
Wallet	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
Чат	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
Оплата товаров/маркет	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
NFC (бесконтактные платежи)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Bitcoin-кошелек	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Займы	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Интеграция с соц.сетями	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
Персональное хранилище	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
Количество установок	10 000–50 000	1 000 000–5 000 000	1 000–5 000	5 000–10 000	50 000–100 000	50 000–100 000	1 000–5 000

Преимущества

- Удобство и простота интерфейса;
- Возможность быстрой эволюции за счет наличия штата собственных разработчиков;
- Высокое качество экспертизы UI;
- Анонимность;

Недостатки

- Зависимость от банка-партнера;
- Дороговизна транзакций;
- Незначительное проникновение (см. количество установок).
- «Узкая лицензия»;

Предполагаемая модель дальнейшего развития банковского сектора:

1. «Дробление» на отдельные «финтех» компании;
2. Использование синергии Банк-ФК;
3. Создание альтернативных бизнес-моделей;



1. Сервис p2p кредитования: *ikapusta*
2. P2P переводы: *mexpress*
3. Travel-индустрия: *mtravelcard*;
4. Чаты: telegram *@mbank_bot*
5. Бесконтакт: NFC HCE *в процессе*;
6. Криптовалюты: *в процессе*.

