



Національний
банк України

Майстер клас – «Впровадження змін через інструменти фасилітації»

Фасилітація (англ. Facilitate - «полегшувати, допомагати»)...

- Що таке фасилітація?
- Які бізнес-задачі допомагає вирішити фасилітація?
- Хто такий фасилітатор?



Ще декілька слів про фасилітацію

- Участь - це легко.
- Фасилітація - це НЕ те ж саме, що тренінг
- Фасилітація - це не магічний мішок



Фасилітатор НЕ експерт в прийнятті рішень.
Немає правильних і неправильних відповідей,
фасилітатор створює атмосферу для рішень і
допомагає тримати фокус на кінцевій меті проекту

Де можна використовувати?

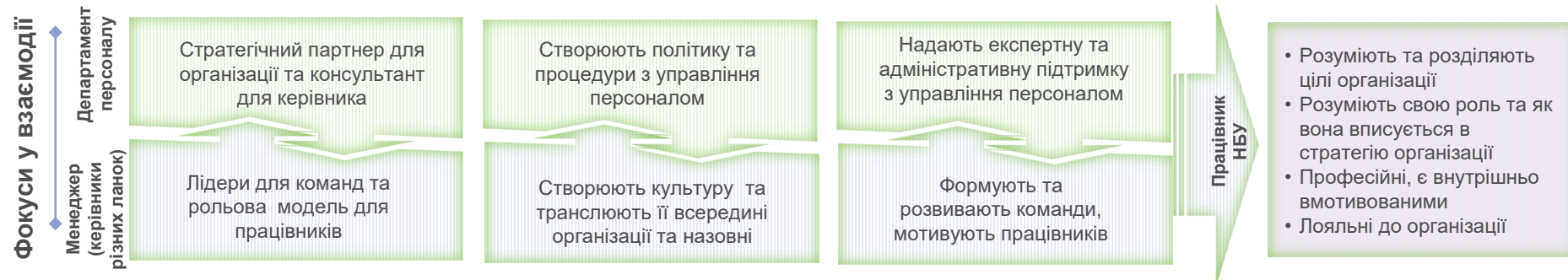


HR стратегія НБУ 2020

СТРАТЕГІЯ НБУ 2020. Ціль №7. Сучасний, відкритий, незалежний, ефективний центральний банк

HR-стратегія НБУ 2020

**Розвиток людського капіталу:
нове лідерство, командна взаємодія
та фокус на особистості**





КАРТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ



Метод фасилітації «Побудова консенсусу»

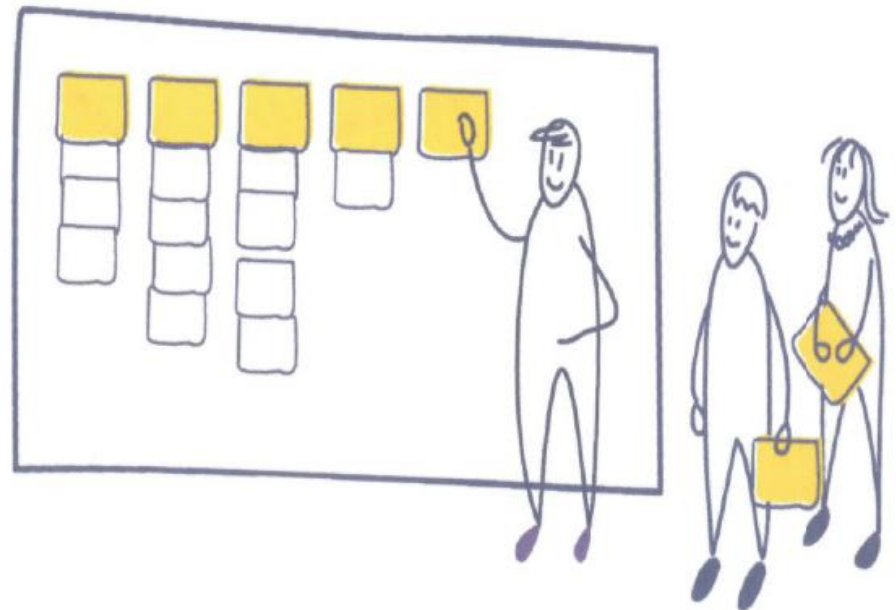
Консенсус це коли:


- Процес був ясним і раціональним;
- До мене поставилися з повагою, і моя думка була почута;
- Я можу прийняти результат і зобов'язання слідувати йому.

Консенсус - це НЕ тоді, коли все зовсім згодні

Метод буде корисним:

- Мозковому штурмі
- В плануванні заходів
- В навчанні
- В робочих нарадах





Що ми, як HR можемо
зробити для залучення до
банківського сектору
покоління Z?

Етапи вправи 1/2

1. Формування головного питання

Питання формується в залежності від цілей, наприклад:

- Які дія маємо зробити...
- Что нам потрібно щоб...
- Як ми зрозуміємо, що...
- Що ми як ми команда можемо зробити.....

2. Введення в контекст/зміст

Введення учасників в однакове розуміння цілей та задач зустрічі, прояснення головного питання, однакове розуміння термінології

3. Індивідуальний мозковий штурм

Учасники формують неменше 10 індивідуальних ідей.

Після обирають 3-4 найбільш креативних (важливих, реальних) на їх думку

Етапи вправи 2/2

4. Груповий мозковий штурм

Об'єднуємо учасників в міні групи по 2-4 особи. В залежності від загальної кількості учасників обираємо відповідну кількість ідей, які має надати міні група. На фасилітаційному полотні має бути 30-40 карток. Одна карточка=одна ідея

5. Кластеризація

Учасники групи обирають 1/3 карток та надають їх фасилітатору

Формуємо групи карток зі схожими ідеями, або картки, які говорять про одне й теж саме
Якщо в групі з'явилося більше 3 карток даємо робочу назву групі, та пишемо назву на кольоровій карточці

Робимо другий забір карток від учасників та групуємо. Картки, які не знаходять свою групу, клеїмо до інших невизначених карток

Третій забір карток роблять сам учасники, групуємо всі картки

5. Назви

Після того, як всі картки розподілені по група – змінюємо робочі назви на кінцеві;

Назва групи має відповідати на головне питання;

Наступним кроком можна об'єднати групи в більші групи по принципу якби ми створювали проектні команди, то над якими питаннями могла б працювати одна група?
Дати коротку назву групі

Обговорити результат з групою, зібрати проектні команди, обговоріть наступні кроки.